

QUESTIONNAIRE SUPPLÉMENTAIRE POUR LA RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE DES PRODUITS

AUX FINS DE LA LOI SUR LES SOCIÉTÉS D'ASSURANCES (CANADA), CE DOCUMENT A ÉTÉ ÉTABLI DANS LE CADRE DES OPÉRATIONS D'ASSURANCE AU CANADA DE LES SOUSCRIPTEURS DE LLOYD'S.

Nouvelle affaire Renouvellement

Courtier : _____ Numéro de police : _____

1. Nom du proposant : _____

a) Veuillez décrire les services de l'entreprise du proposant (donnez les détails complets pour chacun des noms assurés y compris les compagnies en sommeil ou inactives) : _____

b) Année de fondation de l'entreprise : _____

c) Adresse postale de l'entreprise : _____

d) Adresse du site Web : _____

2. Emplacement de tous les lieux et opérations du proposant – Veuillez indiquer : (P) Propriétaire; (PB) Preneur à bail; (L) Locataire :

3.

	<u>Salaires</u>		<u>Revenus</u>
a) Dernière année	\$	_____	\$ _____
b) Estimé pour l'année à venir	\$	_____	\$ _____

c) Donner en pourcentage la répartition du chiffre d'affaire annuel

- Canada _____%
- États-Unis _____% (Veuillez spécifier les produits et les états) : _____
- Autre pays _____% (Veuillez spécifier les produits et par pays) : _____

4. Le proposant est un : Fabricant Distributeur Représentant du fabricant Autre _____

Veuillez énumérer tous les produits du proposant et le nom du fabricant (si vous manquez d'espace, veuillez joindre une liste complète des produits).

Produits	Fabricants

Veuillez indiquer l'utilisation finale de la composante fabriquée. Si des ventes indirectes sont faites aux États-Unis, veuillez indiquer dans la partie «Autre» sous quel nom le produit est vendu.

Utilisation	Autre

QUESTIONNAIRE SUPPLÉMENTAIRE POUR LA RESONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE DES PRODUITS

- Le produit fabriqué par l'assuré peut-il être modifié par l'utilisateur final ? Oui Non
- Avez-vous des dispositifs de sécurité ou des étiquettes qui empêcheraient toute modification ? Oui Non
- Si «Oui», veuillez fournir les détails complets. _____

- 5) Avez-vous des catalogues/brochures de vente disponibles ? Oui Non
- Si «Oui», veuillez joindre une copie.
- 6) Le proposant utilise-il des produits ou composantes, parmi ceux mentionnés ci-haut, qui sont fabriqués à l'extérieur du Canada ?
Oui Non Si «Oui», veuillez fournir les détails : _____
É.-U. Autre – Veuillez spécifier : _____
- 7) Si les produits du proposant sont fabriqués par des tiers, est-ce que le proposant emballe, étiquette, modifie ou teste les produits d'une façon quelconque ?
Oui Non Si «Oui», veuillez fournir les détails. _____
- 8) Veuillez décrire toutes garanties ou garanties exprès qui accompagnent les produits et en joindre les copies : _____
- 9) Veuillez décrire tous contrats où le proposant exonère la responsabilité envers toute personne ou organisme : _____
- 10) Est-ce que le proposant fait la maintenance et/ou l'entretien/l'installation de produits ? Oui Non
- Si «Oui», veuillez joindre une copie du contrat de service standard. _____
- 11) Avez-vous des produits : Oui Non Si «Oui, veuillez décrire :
- | | | | |
|--------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| Inflammables | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Explosifs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Toxiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
- 12) Au cours des cinq dernières années, avez-vous des produits qui ont été discontinués ou ordonnés à un rappel ? Oui Non
- Si «Oui», veuillez fournir les raisons, les dates, les listes de produits et les régions où les produits étaient distribués. _____

- 13) Le demandeur anticipe-t-il la mise en marché de nouveaux produits au cours des douze prochains mois ? Oui Non
- Si «Oui», veuillez fournir les détails. _____
- 14) Veuillez décrire les procédures pour tester les produits : _____
- 15) Veuillez décrire le système de contrôle de la qualité et spécifier les personnes auxquelles le directeur du contrôle de la qualité est directement responsable : _____
- Gardez-vous des rapports écrits? Oui Non
- Les produits sont-ils certifiés ? ULC CSA Autre _____
- 16) Le demandeur est-il membre d'une association standard de l'industrie ? Oui Non
- Si «Oui», veuillez fournir les détails complets. _____
- 17) Le proposant demande-t-il à ses fournisseurs de matériaux/composantes une preuve d'assurance pour la responsabilité des produits? Oui Non
- 18) Les matériaux/composantes peuvent-ils être identifiés au fournisseur? Oui Non
- 19) Est-ce que tous les produits sont étiquetés et mis en marché selon les règlements gouvernementaux? Oui Non

QUESTIONNAIRE SUPPLÉMENTAIRE POUR LA RESONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE DES PRODUITS

- 20) Est-ce que tous les produits ont une étiquette indiquant clairement le contenu, les instructions d'utilisation, les avertissements concernant des dangers potentiels et les mesures à prendre en cas d'urgence? Oui Non
Veuillez joindre une copie des étiquettes.
- 21) Fournissez-vous des manuels d'instructions indiquant le bon usage, les dangers inhérents, les exigences d'entretien, les précautions d'assemblage et d'installation et autres informations concernant la sécurité du produit ? Oui Non
Veuillez joindre une copie des manuels.
- 22) Est-ce que le produit indique clairement la méthode sécuritaire de disposition de l'emballage ou du contenant ? Oui Non
- 23) Comment les produits sont-ils isolés, rejetés ou disposés ? _____
- 24) Garde-t-on des rapports pour vérifier le programme du contrôle de qualité ? Oui Non
- 25) Est-ce que des documents d'instructions sur l'étiquetage, l'emballage et les instructions d'envoi sont disponibles pour tous les produits ? Oui Non
- 26) Garde-t-on des fichiers sur les lots, les groupes, les séries, etc., pour permettre d'identifier un groupe de produits en particulier qui pourraient être défectueux ? Oui Non
- 27) Garde-t-on des fichiers sur les plaintes et les actions rectificatives qui ont été prises ? Oui Non
- 28) Avez-vous un programme de rappel de produits en place ? Oui Non
Si «Oui», veuillez décrire les procédures. _____
- 29) Veuillez décrire toutes les réclamations, y compris celles non réglées, ainsi que les frais et veuillez inclure tous accidents, faits, circonstances ou allégations pouvant mener à une réclamation : _____
- 30) Quelles ont été les actions prises afin d'éliminer d'éventuels accidents ? _____
Qui est l'assureur actuel ? _____ N° de police : _____
- 31) Au cours des trois dernières années, est-ce que le proposant s'est déjà vu refusé une demande d'assurance similaire ou a déjà eu une police d'assurance similaire annulée par l'assureur ? Oui Non
Si «Oui», veuillez fournir les détails. _____
- 32) Y-a-t-il des incidents qui n'ont pas encore été rapportés à l'assureur qui pourraient résulter à des réclamations contre vous ? Oui Non
Si «Oui», veuillez fournir les détails. _____

LE SOUSIGNÉ AFFIRME QUE TOUTES LES DÉCLARATIONS FAITES DANS LE QUESTIONNAIRE ET QUE TOUTE L'INFORMATION DANS LES DOCUMENTS SOUMIS SONT VÉRIDIQUES. LA SIGNATURE DE CE DOCUMENT NE GARANTIE PAS L'ASSURANCE AU PROPOSANT MAIS IL EST ENTENDU QUE LE QUESTIONNAIRE SERAIT LA BASE DU CONTRAT D'ASSURANCE DANS LE CAS OU UNE POLICE SERAIT ÉMISE.

Date

Signature du proposant