

## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

LA PRÉSENTE PROPOSITION S'APPLIQUE AUSSI BIEN AUX NOUVELLES AFFAIRES QU'AUX DEMANDES DE RENOUVELLEMENT VISANT UNE POLICE D'ASSURANCE CONTRE LES ERREURS ET OMISSIONS SUR LA BASE DES RÉCLAMATIONS PRÉSENTÉES, UNE POLICE RCG SUR LA BASE D'ÉVÉNEMENTS ET UNE POLICE D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRATIQUES D'EMPLOI.

AUX FINS DE LA LOI SUR LES SOCIÉTÉS D'ASSURANCES (CANADA), CE DOCUMENT A ÉTÉ ÉTABLI DANS LE CADRE DES OPÉRATIONS D'ASSURANCE AU CANADA DE LES SOUSCRIPTEURS DE LLOYD'S ET LA COMPAGNIE D'ASSURANCE LIBERTÉ MUTUELLE.

PRIÈRE DE RÉPONDRE À TOUTES LES QUESTIONS. NE PAS LAISSER D'ESPACE VIDE. SI UNE QUESTION NE S'APPLIQUE PAS, INSCRIRE S.O. SI L'ESPACE FOURNI EST INSUFFISANT POUR FOURNIR UNE RÉPONSE COMPLÈTE, FOURNIR LES DÉTAILS SUR UN FEUILLET DISTINCT.

VEUILLEZ JOINDRE LES DOCUMENTS SUIVANTS À LA PROPOSITION :

- Curriculum vitae des membres clés du personnel si l'entreprise existe depuis moins de deux ans
- Documents promotionnels sur l'entreprise (l'adresse du site Web est suffisante)
- Copies de modèles de contrats utilisés avec les clients (par ex. conventions de logiciels, conventions d'abonnement, accords de licence)

Garanties demandées :

- Erreurs et omissions :  1 000 000 \$  2 000 000 \$  Autre : \_\_\_\_\_
- Garantie multimédias et publicité  OUI  NON – dans l'affirmative, remplir la section 5
- Garantie sécurité des réseaux  OUI  NON – dans l'affirmative, remplir la section 6
- Limite de garantie responsabilité civile générale :  1 000 000 \$  2 000 000 \$  Autre : \_\_\_\_\_

### 1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- A) Nom de l'entreprise: \_\_\_\_\_  
 (Indiquer le nom complet devant figurer dans la police)
- B) Adresse : \_\_\_\_\_  
 Adresse du site Web : \_\_\_\_\_
- C) Succursales : \_\_\_\_\_  
 (le cas échéant) \_\_\_\_\_

### 2. RENSEIGNEMENTS SUR LA SOCIÉTÉ

- A) Structure de l'entreprise:  Propriétaire unique  Société par actions  Société de personnes  
 Coentreprise  Franchise  Autre \_\_\_\_\_
- B) Date du début des activités: \_\_\_\_\_ L'entreprise est une société canadienne  OUI  NON
- C) Nombre d'employés : Temps plein CA \_\_\_\_\_ É.-U. \_\_\_\_\_ Temps partiel CA \_\_\_\_\_ É.-U. \_\_\_\_\_
- D) Total des revenus bruts pour les douze (12) derniers mois ou le dernier exercice (en \$CDN) : \_\_\_\_\_ \$

## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

Pourcentage (%) des revenus bruts provenant des pays suivants :

CANADA \_\_\_\_\_% É.-U. \_\_\_\_\_% Autres (énumérer les pays) : \_\_\_\_\_%  
\_\_\_\_\_%

E) Total des revenus bruts estimés pour les douze (12) prochains mois ou le prochain exercice (en \$ CDN) : \_\_\_\_\_ \$

Pourcentage (%) des revenus bruts estimés provenant des pays suivants :

CANADA \_\_\_\_\_% É.-U. \_\_\_\_\_% Autres (énumérer les pays) : \_\_\_\_\_%  
\_\_\_\_\_%

### 3. RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS / SERVICES

A) Veuillez fournir une brève description des principales activités de votre société : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

B) Veuillez indiquer le pourcentage que représente chacun des produits ou services suivants fournis par la société (le total doit donner 100 %) :

Conception ou analyse de systèmes	%	Traitement de données	%
Conception de sites Web	%	Fourniture de services d'application (FSA)	%
Hébergement de sites Web : Transactionnel/Commerce électronique : %	Non transactionnel : %	Réseautage	%
Développement de logiciels emballés	%	Consultation/Formation	%
Conception de logiciels personnalisés	%	Assemblage de matériel	%
Distribution/Revente de matériel/logiciels	%	Fabrication de matériel	%
Autres (préciser)	%		

C) Dans la liste suivante, indiquer ce qui s'applique aux produits/services mentionnés au point B) ci-dessus.

<input type="checkbox"/> Administration (données sur les ventes, listes, etc.)	<input type="checkbox"/> Communications : Services publics/Information
<input type="checkbox"/> Comptabilité (liste de paie, comptes payables et à recevoir)	<input type="checkbox"/> Transfert de fonds
<input type="checkbox"/> Finance (comptes d'épargne, de chèques, de prêt, de dividendes)	<input type="checkbox"/> Soins médicaux
<input type="checkbox"/> Contrôle des stocks	<input type="checkbox"/> Éducation
<input type="checkbox"/> Traitement des cartes de crédit	<input type="checkbox"/> Gestion d'installations
<input type="checkbox"/> Sécurité/Vérification de données	<input type="checkbox"/> Bureautique
<input type="checkbox"/> Activités scientifiques	<input type="checkbox"/> Base de données
<input type="checkbox"/> Graphisme	<input type="checkbox"/> Réseau local
<input type="checkbox"/> Architecture (modélisation/projection)	<input type="checkbox"/> Télécommunications
<input type="checkbox"/> Conception/Fabrication assistée par ordinateur	<input type="checkbox"/> Autres (préciser)
<input type="checkbox"/> Génie logiciel assisté par ordinateur	

D) Que pourrait-il arriver de pire à votre client si les produits/services de votre société devaient faire défaut ou cesser de fonctionner? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E) Veuillez énumérer vos trois (3) plus importants clients et fournir une description des produits/services que vous leur fournissez ainsi que la durée du projet (y compris le pourcentage du total des revenus que représente chaque client) :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

F) Quelle est la valeur moyenne de vos contrats? \_\_\_\_\_

G) Quelle est la durée moyenne d'un contrat, du début à la fin? \_\_\_\_\_

## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

- H) Quel a été votre contrat avec la valeur la plus élevée et celui avec la plus longue durée, du début à la fin?  
\_\_\_\_\_
- I) Au cours des trois (3) dernières années, la société a-t-elle cessé, pour quelque raison que ce soit, d'offrir certains produits ou services?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, veuillez fournir des explications : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- J) Veuillez énumérer tout nouveau produit et/ou service dont le lancement est prévu dans les douze(12) prochains mois : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- K) Avez-vous recours à des sous-traitants?  OUI  NON  
Dans l'affirmative,  
1) Quels services fournissent-ils? \_\_\_\_\_  
2) En moyenne, à combien de sous-traitants avez-vous recours dans une année? \_\_\_\_\_  
3) Exigez-vous une preuve d'assurance?  OUI  NON

### 4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- A) Votre entreprise fait-elle appel à des conseillers juridiques pour les questions relatives à la propriété intellectuelle?  OUI  NON  
Conseillers juridiques internes:  OUI  NON    Conseillers juridiques externes:  OUI  NON
- B) Avez-vous recours à des conseillers juridiques internes ou externes pour les recherches?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, donner le nom du cabinet. \_\_\_\_\_
- C) Vos produits ou logiciels sont-ils développés à l'interne?  OUI  NON -- Ou par des tiers?  OUI  NON  
Si par des tiers, veuillez fournir les détails.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- D) Obtenez-vous toujours une licence pour l'utilisation ou la revente des produits ou des logiciels?  OUI  NON
- E) Vous assurez-vous normalement de conclure une convention d'exonération de responsabilité ou d'indemnisation en votre faveur avec le concédant de licence?  OUI  NON
- F) Veuillez décrire les contrôles et procédures auxquels vous avez recours pour vous assurer que les produits ou logiciels développés ne sont pas contrefaits?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- G) Lorsque vous concevez un site Web pour un tiers, obtenez-vous un consentement écrit à l'égard du contenu qui sera utilisé sur le site Web du client?  OUI  NON  
Dans la négative, comment vous assurez-vous que le contenu utilisé ne contrefait pas le contenu d'un tiers?
- H) Votre propre site Web renferme-t-il une limitation de responsabilité?  OUI  NON
- I) Effectuez-vous des recherches à l'échelle mondiale pour vous assurer que vos produits ou logiciels n'enfreignent pas les droits d'autrui?  OUI  NON
- J) Disposez-vous d'une procédure écrite interdisant l'utilisation de la propriété intellectuelle d'un ancien employeur?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, exigez-vous de la part de chaque employé ou sous-traitant une déclaration écrite attestant sa connaissance de l'exigence susmentionnée?  OUI  NON

**5. MULTIMÉDIAS ET PUBLICITÉ**

- A) Votre entreprise fait-elle appel à des conseillers juridiques internes ou externes pour les questions relatives aux multimédias et au matériel publicitaire?  OUI  NON
- B) Quels types de contenu ou de matériel sont visés par les services de création ou de soutien offerts à l'égard de sites Web de tiers? \_\_\_\_\_
- C) Est-ce que votre entreprise crée le contenu ou est-ce le client qui fournit le contenu?  
\_\_\_\_\_
- D) Obtenez-vous un consentement écrit ou le droit d'utiliser le matériel d'un tiers?  OUI  NON
- E) Avez-vous déjà reçu une plainte, une lettre ou un avis concernant le contenu d'une plate-forme média?  
 OUI  NON  
Dans l'affirmative, comment avez-vous réagi à la plainte et quelles mesures avez-vous prises pour résoudre le problème? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- F) Quelles sont vos politiques et procédures pour vous assurer que le contenu n'offensera pas un tiers ou qu'il n'y aura pas contrefaçon du matériel d'un tiers?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- G) Avez-vous une politique sur la modification ou le retrait du matériel contrefait se trouvant sur une plate-forme média?  OUI  NON

**6. SÉCURITÉ DES RÉSEAUX INFORMATIQUES**

- A) Est-ce que le proposant publie des politiques sur la sécurité des réseaux, met en œuvre de telles politiques, fournit de la formation ou accorde des acceptations finales en cette matière?  OUI  NON
- B) Est-ce que le proposant a recours à des systèmes de protection pare-feu offerts sur le marché pour empêcher l'accès non autorisé aux réseaux internes et aux systèmes informatiques?  
Dans l'affirmative, veuillez énumérer les logiciels utilisés : \_\_\_\_\_  
 OUI  NON
- C) Est-ce que le proposant a recours à des logiciels de détection d'intrusion afin de détecter les accès non autorisés aux réseaux internes et aux systèmes informatiques?  
Dans l'affirmative, veuillez énumérer les logiciels utilisés : \_\_\_\_\_  
 OUI  NON
- D) Est-ce que le proposant utilise et met à jour régulièrement des logiciels antivirus?  
Dans l'affirmative, veuillez énumérer les logiciels utilisés : \_\_\_\_\_  
 OUI  NON
- E) Est-ce que toutes les données de valeur/sensibles sont sauvegardées quotidiennement?  OUI  NON
- F) Est-ce que le proposant a et applique des politiques concernant les cas où les communications internes et externes devraient être cryptées?  OUI  NON
- G) Est-ce que le proposant a pour pratique habituelle de mettre fin à tous les accès aux systèmes informatiques et aux comptes d'utilisateurs d'un employé lorsque celui-ci quitte la société?  OUI  NON
- H) Les renseignements personnels stockés dans des ordinateurs et autres médias portables (disques à mémoire flash, bandes de sauvegarde) sont-ils protégés par cryptage?  OUI  NON
- I) Est-ce que le proposant surveille les vulnérabilités en matière de sécurité et corrige en conséquence les systèmes et applications?  OUI  NON

## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

- J) Est-ce que le proposant dispose d'un plan de continuité des affaires, d'un plan de redressement et/ou d'un plan de réaction aux incidents?  OUI  NON
- K) Est-ce que le proposant est au courant d'intrusions (c.-à-d. des accès non autorisés) dans ses systèmes informatiques au cours des douze (12) derniers mois?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, veuillez indiquer combien d'intrusions ont eu lieu? \_\_\_\_\_

Si des dommages ont été causés par une telle intrusion, notamment du temps perdu, des pertes de revenus d'entreprise, des coûts de réparation pour les dommages causés à des systèmes ou de reconstitution de données ou de logiciels, veuillez décrire les dommages survenus et indiquer la valeur du temps perdu, des revenus perdus et des coûts de réparation et de reconstitution :

\_\_\_\_\_

Décrire les mesures que le proposant a prises en réaction aux intrusions.

\_\_\_\_\_

- L) Avez-vous réalisé des fusions ou acquisitions d'entreprise ayant entraîné l'intégration ou la fusion de votre réseau informatique au cours des trois dernières années?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, veuillez fournir des détails :

\_\_\_\_\_

- M) Permettez-vous l'accès à distance à votre réseau informatique?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, l'accès à distance est-il réservé à un réseau privé virtuel (RPV)?  OUI  NON  
Dans la négative, veuillez décrire la mesure dans laquelle l'accès à distance à votre réseau informatique est permis.

\_\_\_\_\_

- N) Est-ce qu'une plate-forme de commerce électronique fait partie de votre réseau ou du réseau de vos clients?  OUI  NON  
Avec qui avez-vous passé un contrat pour le traitement de vos paiements en ligne? \_\_\_\_\_  
Bénéficiez-vous d'une exonération de responsabilité relativement aux paiements en ligne dont le traitement est confié à un tiers?  OUI  NON

- O) Avez-vous en place une procédure pour la réalisation des mises à jour de logiciels sur votre réseau?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, combien de temps s'écoule entre la parution d'une nouvelle version de logiciel et sa mise en œuvre sur votre réseau?

\_\_\_\_\_

### 7. CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

- A) Est-ce que votre entreprise dispose d'un programme écrit de contrôle de la qualité?  OUI  NON
- B) Est-ce que votre entreprise procède à des tests Alpha et Beta?  OUI  NON
- C) Est-ce que votre entreprise demande à ses clients de remettre une acceptation finale signée?  OUI  NON
- D) Est-ce que votre entreprise tient des registres écrits des plaintes de clients?  OUI  NON
- E) Veuillez décrire les services et le temps de réponse que l'entreprise garantit à ses clients :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH**

F) Est-ce que l'entreprise ou l'un de ses clients a déjà rappelé des produits?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, veuillez fournir des détails : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**8. RENSEIGNEMENTS SUR LES CONTRATS**

A) Quel pourcentage (%) des projets entrepris font l'objet d'un contrat standard ou d'une lettre d'entente formelle?  
 Aucun  1 %-25 %  25 %-50 %  50 %-75 %  75 %-100 %

Si vous avez répondu « aucun », veuillez décrire les conditions applicables à l'acceptation des travaux : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Est-ce que tous vos contrats contiennent les dispositions suivantes? Veuillez joindre des exemplaires :

- Absence de garantie?  OUI  NON
- Recours exclusif?  OUI  NON
- Limitation de garantie?  OUI  NON
- Limitation de responsabilité?  OUI  NON
- Conditions applicables à l'acceptation des produits?  OUI  NON
- Conventions d'exonération de responsabilité et d'indemnisation?  OUI  NON
- Description précise des services/produits?  OUI  NON
- Force majeure?  OUI  NON
- Acceptation finale et/ou attestation  OUI  NON
- Consentement à des dommages liquidés d'avance ou à des pénalités  OUI  NON

B) Est-ce que l'entreprise consulte des conseillers juridiques internes ou externes pour les pointes responsabilité contractuelle?

Responsabilité contractuelle :  OUI  NON  
Conseillers internes :  OUI  NON  
Conseillers externes :  OUI  NON

Si vous avez recours à des conseillers juridiques externes, veuillez identifier les conseillers juridiques : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

C) Qui a la responsabilité ultime du libellé des contrats au sein de l'entreprise?

Nom : \_\_\_\_\_ Titre : \_\_\_\_\_

**9. RENSEIGNEMENTS SUR LES ASSURANCES**

A) Est-ce que l'entreprise souscrit actuellement une police d'assurance de responsabilité civile générale?

OUI  NON

Dans l'affirmative, veuillez fournir les renseignements suivants :

Assureur : \_\_\_\_\_ Période d'assurance : \_\_\_\_\_  
Numéro de police : \_\_\_\_\_ Limite de garantie : \_\_\_\_\_

Est-ce qu'une couverture de la responsabilité des produits/des travaux achevés est incluse?  OUI  NON

B) Au cours des cinq (5) dernières années, est-ce que l'entreprise a souscrit une assurance responsabilité civile générale?

OUI  NON

Dans l'affirmative, veuillez fournir les renseignements suivants à l'égard de toutes les polices responsabilité civile générale précédentes :

ASSUREUR	DURÉE	LIMITE	FRANCHISE	PRIME

- C) Est-ce que l'entreprise souscrit actuellement une police d'assurance contre les erreurs et omissions?  OUI  NON

Dans l'affirmative, veuillez fournir les renseignements suivants :

Assureur : \_\_\_\_\_ Période d'assurance : \_\_\_\_\_  
Numéro de police : \_\_\_\_\_ Limite de garantie : \_\_\_\_\_

- D) Au cours des trois (3) dernières années, est-ce que l'entreprise a souscrit une assurance contre les erreurs et omissions?  OUI  NON

Dans l'affirmative, veuillez fournir les renseignements suivants à l'égard de toutes les polices d'assurance contre les erreurs et omissions précédentes :

ASSUREUR	DURÉE	LIMITE	FRANCHISE	PRIME

- E) Est-ce qu'un assureur a déjà refusé d'accorder de l'assurance contre les erreurs et omissions et/ou responsabilité civile générale à la société, ses associés, dirigeants ou administrateurs, refusé de renouveler de telles assurances ou résilié de telles assurances à leur égard?  OUI  NON

Dans l'affirmative, veuillez fournir des explications : \_\_\_\_\_

**10. RENSEIGNEMENTS SUR LES RÉCLAMATIONS**

- A) Au cours des cinq (5) dernières années, est-ce que la société, ses associés, dirigeants, administrateurs ou employés ont déjà fait l'objet d'une mise en demeure écrite ou de procédures civiles en dommages-intérêts compensatoires?  OUI  NON

Dans l'affirmative, veuillez fournir les détails suivants sur un feuillet distinct :

- 1) Date de la réclamation
- 2) Nom du réclamant
- 3) Nature de la réclamation
- 4) Montant de l'indemnité payée et montant des frais de défense
- 5) Issue finale ou statut actuel de la réclamation

- B) Est-ce que l'entreprise, ses associés, dirigeants, administrateurs ou employés sont au courant d'un conflit de travail ou d'un différend portant sur des honoraires survenu au cours des cinq (5) dernières années?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, veuillez fournir des détails : \_\_\_\_\_

- C) Est-ce que l'entreprise, ses associés, dirigeants, administrateurs ou employés sont au courant de tout autre fait, situation ou circonstance pouvant entraîner une mise en demeure écrite ou des procédures civiles en dommages-intérêts compensatoires?  OUI  NON

Dans l'affirmative, veuillez fournir des détails : \_\_\_\_\_

- D) Est-ce que l'entreprise, ses associés, dirigeants ou administrateurs ont déjà fait l'objet d'une réclamation portant sur la responsabilité liée aux pratiques d'emploi (assurée ou non)?  OUI  NON  
Dans l'affirmative, veuillez fournir les détails sur un feuillet distinct.

- E) Est-ce que l'entreprise, ses associés, dirigeants ou administrateurs sont au courant de toute situation pouvant donner lieu à une réclamation portant sur la responsabilité liée aux pratiques d'emploi?  OUI  NON

Dans l'affirmative, veuillez fournir des détails : \_\_\_\_\_

## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

Par exemple, mais sans pour autant s'y limiter, une réclamation portant sur les pratiques d'emploi pourrait résulter du mécontentement d'un employé actuel ou ancien à l'égard d'un lien d'emploi ou du traitement d'une demande l'amenant à se plaindre de discrimination, de harcèlement ou de traitement inéquitable.

Sans que soit limité tout autre recours dont l'assureur peut se prévaloir, il est convenu par les présentes qu'à l'égard de tout ce qui est décrit à la Section 10, toute mise en demeure écrite ou toutes procédures civiles en dommages-intérêts compensatoires en découlant ultérieurement ne seront pas couvertes par l'assurance proposée.

### 11. AVIS CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En achetant de l'assurance auprès de Creechurch International Underwriters Ltd. (Creechurch), un client donne son consentement à Creechurch relativement à la cueillette, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels, y compris les renseignements déjà recueillis auparavant, pour les fins suivantes :

- La communication avec les souscripteurs;
- La souscription de polices;
- L'évaluation des réclamations;
- La détection et la prévention de fraudes;
- L'analyse des résultats de l'entreprise;
- Les fins requises ou autorisées par la loi.

Pour les fins susmentionnées, des renseignements personnels peuvent être divulgués à des sociétés et à des fournisseurs de services liés ou affiliés à Creechurch.

On peut obtenir plus d'information sur la politique de Creechurch en matière de protection des renseignements personnels en s'adressant à son responsable de la protection de la vie privée, au 416-601-2155.

### 12. DÉCLARATION EN MATIÈRE DE GARANTIE

Le soussigné garantit qu'au meilleur de sa connaissance, les déclarations figurant dans la présente proposition sont véridiques. Le soussigné garantit également ne pas avoir omis ou mal présenté des faits importants.

Si les renseignements fournis dans la présente proposition devaient changer entre la date de la proposition et la date de prise d'effet de la police, le soussigné garantit qu'il en informera immédiatement l'assureur.

La signature de la présente proposition n'oblige aucunement le soussigné à acheter l'assurance, et n'oblige pas non plus l'assureur à émettre la police d'assurance. Toutefois, si l'assureur émet une police, la présente proposition servira de fondement à cette police et y sera jointe pour en faire partie intégrante.

SIGNÉ : \_\_\_\_\_ DATÉ : \_\_\_\_\_  
(Représentant autorisé)

NOM (en caractères d'imprimerie s.v.p.) : \_\_\_\_\_ TITRE/POSTE : \_\_\_\_\_