



## **Les Souscripteurs de Creechurch International**

55 avenue University, bureau 550

Toronto, ON M5J 2H7

T: (416) 601-2155

F: (416) 601-2166

[www.creechurch.com](http://www.creechurch.com)

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

---

## **VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SUIVANTE :**

Les Souscripteurs de Creechurch International Ltd. ('Creechurch', 'nous') respecte les renseignements personnels et la vie privée de ses clients et désire que vous vous familiarisiez avec la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels. Dans la présente Politique de confidentialité, 'renseignements personnels' s'entend de tout renseignement concernant une personne identifiable, mais ne comprend pas le nom ni les coordonnées relatives aux affaires d'un employé d'entreprise. La Politique de confidentialité explique les pratiques d'information et les choix que vous pouvez faire à l'égard de la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels. Nous recueillerons, utiliserons et divulguerons seulement vos renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité est incorporée et fait partie des Conditions d'utilisation et décrit brièvement les modalités et conditions auxquelles vous adhérez en accédant et en utilisant notre site web ('site'). En accédant et utilisant ce site, vous acceptez et consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels telles que mentionnées dans la présente Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas en accord avec les conditions de la présente Politique de confidentialité, nous vous prions de ne pas utiliser ce site ni soumettre aucun renseignement personnel.

## **COMMENT CREECHURCH RECUEILLE-ELLE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous recueillerons uniquement vos renseignements personnels lorsque ceux-ci nous sont fournis volontairement par vous. Par exemple, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels si :

- Vous complétez une proposition d'assurance;
- Vous nous demandez des renseignements;
- Vous nous contactez par le biais de notre site; et ou
- Vous utilisez des fonctions de notre site qui exigent des renseignements personnels.

## **PAR QUEL MOYENS ELECTRONIQUES RECUEILLONS-NOUS LES DONNÉES?**

Nous utilisons parfois la technologie de témoins (communément appelés 'cookies'), de pixels espions et autres dispositifs similaires sur ce site afin d'améliorer la fonctionnalité de notre site et la navigation des visiteurs. L'information obtenue par le biais de ces mécanismes, inclut notamment (sans toutefois se limiter à): (i) votre adresse IP, (ii) le type de navigateur et système d'exploitation

utilisés; (iii) les pages du site que l'utilisateur visite; et (iv) les autres sites que l'utilisateur à visiter au préalable. Si vous désirez ne plus être assujetti aux témoins, veuillez vous référer à la section aide de votre navigateur pour en modifier la configuration. Veuillez noter que si vous désactivez les témoins, vous pourriez être incapables d'accéder à certaines caractéristiques personnalisées du site. Les témoins ne recueillent ni ne contiennent aucun renseignement personnel.

Les tags Internet (marqueurs), les tags graphiques ou les fonctions 'pixel espion' nous permettent de calculer le nombre d'utilisateurs qui ont visité un page particulière ou accédé à certains témoins. Nous pouvons utiliser les pixels espions de ce site pour compter les utilisateurs et reconnaître les utilisateurs en accédant nos fichiers témoins. Ceci nous permet de personnaliser notre site et d'améliorer votre expérience du site. Nous pouvons aussi inclure des pixels espions dans les courriels de format HTML que nous envoyons afin de déterminer quel courriel a été lu. Tout comme les témoins, les pixels espions ne recueillent ni ne contiennent aucun renseignement personnel.

### **COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous n'utilisons vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements personnels que vous fournissez pour évaluer votre (vos) proposition(s) d'assurance; pour répondre à vos questions ou commentaires; et/ou pour vous offrir ou améliorer nos produits et services. Nous ne vous acheminerons pas de communiqués électroniques ou autres communications similaires à moins que vous n'ayez accepté de recevoir de telles communications de notre part.

Vous pourriez avoir l'opportunité de consentir à recevoir de futures communications de notre part. Si vous acceptez, nous pourrions utiliser les renseignements personnels que vous fournirez dans le but de: communiquer avec vous concernant nos produits et/ou services; vous fournir d'autres informations que vous nous aurez demandées; et/ou améliorer la présentation nos produits et/ou services. Vous aurez l'opportunité en tout temps de vous 'désabonner' afin de ne plus recevoir nos courriels ou autres communications de notre part.

### **COMMENT CREECHURCH PARTAGE-T-ELLE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

À l'exception de ce qui suit, nous ne vendrons, transférerons ni ne divulguerons pas vos renseignements personnels à des tiers. Sans limiter la généralité de ce qui précède, nous nous réservons spécifiquement le droit de vendre, transférer ou autrement divulguer vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Nous pouvons fournir vos renseignements personnels à des tiers qui sont des fournisseurs de services externes dont nous avons retenus les services (e.g. des entreprises d'évaluation de sinistres). Ces entités peuvent utiliser vos renseignements personnels uniquement en conjonction avec les services spécifiques qu'ils dispensent pour nous (e.g. la souscription d'une police d'assurance; une enquête de plainte; une analyse de résultats; ou l'entretien du site).
- Nous nous réservons le droit de transférer les renseignements personnels que nous détenons sur vous advenant la vente ou le transfert, en tout ou en partie, de notre entreprise, ou d'actifs de notre entreprise à une tierce partie.
- Nous nous réservons le droit de divulguer tout renseignement personnel lorsque nécessaire si cette information est exigée par des organisations chargées de faire observer la loi, ou si nous sommes requis de la faire à la suite d'une obligation prévue par la loi, par réglementation ou par ordonnance du tribunal ou du gouvernement.

- Nous pouvons aussi divulguer vos renseignements personnels à des tiers si nous avons raison de croire que la divulgation de ces informations est nécessaire pour : (i) effectuer des enquêtes relatives à une violation de la loi; (ii) coopérer à n'importe quelle enquête juridique; (iii) identifier, contacter ou intenter une action en justice contre quelqu'un qui est en violation des Conditions d'utilisation de ce site; ou (iv) protéger nos droits, nos renseignements personnels, notre sécurité ou nos biens.
- Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels pour toute autre fin à laquelle vous consentez.

## **HYPERLIENS À D'AUTRES SITES WEB**

Ce site peut contenir des hyperliens aux sites de nos filiales et partenaires, et à des sites qui appartiennent à, ou qui sont exploités par des tiers. Ces autres sites peuvent avoir leur propre politique de confidentialité et ne sont pas assujettis à notre Politique de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ni du contenu des sites web qui sont la propriété ou qui sont exploités par ces filiales, partenaires ou des tierces parties. D'autres sites web peuvent procéder à la collecte et au traitement d'informations de manière différente, conséquemment nous vous encourageons à porter une attention particulière aux politiques de confidentialité de chaque site web que vous visitez.

## **PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ DES ENFANTS**

Nous nous engageons à protéger la confidentialité des enfants et ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels des enfants âgés de moins de seize (16) ans. Si un enfant nous a déjà fourni des renseignements personnels, ses parents ou tuteurs légaux peuvent communiquer avec nous afin de faire supprimer ces renseignements.

## **CANADA SEULEMENT**

Ce site est destiné à être utilisé par des résidents du Canada seulement. Toutes les questions relatives à ce site sont assujetties aux lois de la province de l'Ontario et les lois applicables au Canada. Si vous vous trouvez à l'extérieur de Canada et que vous nous contactez, veuillez prendre note que tous les renseignements personnels que vous fournissez seront transférés au Canada puisque par le fait même vous en aurez explicitement autorisé le transfert.

## **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

La sécurité de vos renseignements personnels est extrêmement importante pour nous. Nous maintenons des dispositifs de sauvegarde administratifs, techniques et physiques (les dispositifs de sécurité correspondent à la nature délicate des informations) désignés à protéger les renseignements personnels que nous recueillons contre l'utilisation malveillante, la communication ou l'accès non autorisé. Malheureusement, aucune transmission de données par Internet ne peut être sécuritaire à 100%. Conséquemment, même si nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons vous assurer ni vous garantir la sécurité des informations que vous nous fournissez par Internet.

## **CHANGEMENTS À LA PRÉSENTE POLITIQUE**

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, d'apporter des modifications ou de remplacer la présente Politique, totalement ou en partie, en tout temps. Veuillez vérifier régulièrement si la Politique a été mise à jour ou modifiée en vous référant à la date de la 'dernière

mise à jour' indiquée sur le présent document. Votre accès ou utilisation continu de ce site après tout changement constitue votre acceptation de notre Politique de confidentialité telle que modifiée.

## **POUR NOUS JOINDRE**

Nous apprécions vos commentaires. Si vous avez des questions ou commentaires concernant notre Politique de confidentialité, ou si vous désirez communiquer avec nous afin de :

- consulter les renseignements personnels que vous nous avez déjà soumis dans le but de les corriger, de les mettre à jour ou de les supprimer de nos dossiers;
- demander que nous cessions de vous envoyer toute communication ou d'entrer en contact avec vous ou,
- nous faire part de toute violation à l'endroit de notre Politique de confidentialité

veuillez communiquer avec nous à l'adresse ci-dessous:

Philip R. Baker  
Creechurch International Underwriters  
550-55 avenue University  
Toronto, ON M5J 2H7  
416.777.6228  
pbaker@creechurch.com